

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2023 sampai Maret 2024**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	8	0
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a) 8</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	0	0
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a) 0</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	15 088	2 476
Total :	15 096 (1(a) + 2(a) + 3)	2 476 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	5 012	680
2. India	1 448	28
3. Nepal	323	28
4. Punjabi	261	30
5. Tagalog (Filipina)	1 174	37
6. Thailand	704	26
7. Urdu	1 295	60
8. Vietnam	1 885	1 340
9. Lainnya	2 994	280

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

**Departemen Imigrasi
April 2024**